

Protocolo de falhas

(Anexar ao dispositivo – em alemão ou inglês – completamente preenchido!)

Dispositivo: MUX2-A MUX2-B MUX2-M ECAS Nó de instrumentos DMUX32-M
 MTS-PX E-B-M P-EM ZGS ATC CAN-UV Outros

Data:

Empresa:

Pessoa de contacto:

Telefone:

E-mail:

Número de série do dispositivo:

Descrição da falha (p. ex., curto-circuito, avarias esporádicas, falta saída ...):

A avaria ocorre: temporariamente permanentemente

A avaria ocorre nos seguintes conectores (A, B, C, ...):

Sem estes dados há um aumento de trabalho, portanto fica excluído o serviço 24 horas. Pelo trabalho adicional é cobrada uma taxa de 100,00 EUR acrescida do IVA fixado em lei!

A avaria ocorre no seguinte PIN /contato (resposta múltipla é possível):

Envio de retorno desejado:

UPS (Envio Standard – caso desejar um aumento do seguro standard do pacote, favor entrar em contacto previamente!)

DHL

Express (É necessário avisar por telefone no mínimo 48h antes do envio!)

**Actualmente não podem ser reparados:
danos causados por acção de água, vias de condutor queimadas**