

Protokół błędów/usterek

Prosimy kompletnie wypełniony dołączyć do przyrządu!

Prosimy dołączyć protokół błędów tylko w języku niemieckim albo angielskim!

Device: MUX2-A MUX2-B MUX2-M ECAS I-Węzeł DMUX32-M
 MTS-PX E-B-M P-EM ZGS ATC CAN-UV Inny

Data:

Firma:

Partner kontaktowy:

Telefon:

E-Mail:

Numer seryjny przyrządu:

Opis błędu/usterki (n.p. zwarcie, sporadyczna awaria I, brak wyjścia...):

Błąd występuje czasowo: krótkotrwale trwale

Błąd występuje na następujących wtyczkach (A, B, C, ...):

Bez tych danych konieczny jest zwiększony nakład pracy i service 24-godzinny wykluczony. Większy nakład pracy obliczony zostaje z 100 EUR z doliczeniem ustawowego podatku od towarów i usług VAT!

Błąd występuje przy następujących PIN/kontakt na (wiele określeń możliwych):

Życzymy powrotu/przesyłki powrotnej przez:

- UPS** (Przesyłka standardowa – gdyby Państwo życzyli sobie zwiększenia standardowego ubezpieczenia, prosimy o wcześniejsze skontaktowanie się z nami!)
- DHL**
- NightStar Express** (Wymagane jest przedtem telefoniczne zgłoszenie conajmniej 48 h przed nadaniem przesyłki!)

Nie do naprawy są obecnie: szkody wodne, spalone ścieżki przewodzące jak zwarcia 12/24 V napięcia zasilającego do 5 V poziomu logicznego.