

Hibamegállapítási protokoll

(Kérjük, teljesen kitöltve – német vagy angol nyelven – mellékelje a készülékhez.)

Készülék: MUX2-A MUX2-B MUX2-M ECAS Kombinált műszeregység DMUX32-M
 MTS-PX E-B-M P-EM ZGS ATC CAN-UV Egyéb

Dátum: _____

Cég: _____

Kapcsolattartó: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

A készülék gyári száma: _____

A hiba leírása (Pl. rövidzárlat, rendszertelen üzemzavar, nincs kimenet, stb.):

Mikor lép fel a hiba: időnként állandóan

A hiba a következő csatlakozóknál jelentkezik (A, B, C, stb.):

A fenti adatok hiányában a javítás munkái igénybe nem vehető igénybe. A plusz ráfordításért 100 euró + ÁFA összeget számítunk fel.

A hiba a következő PIN-nél/érintkezőnél jelentkezik (egynél több is megadható):

Hogyan juttassuk vissza Önnek a készüléket?

- UPS** (standard csomagként - ha a szokásosnál magasabb biztosítási értékhatárt kíván, kérjük, előtte egyeztessen velünk!)
- DHL**
- NightStar Express** (beküldés előtt legalább 48 órával telefonos egyeztetés szükséges!)

Jelenleg nem javíthatóak a következők: beázás, szétégett vezetősávok, valamint a 12/24V-os tápfeszültség és az 5V-os logikaegység közötti rövidzárlat