

Procès-verbal d'erreurs

(Prière de remplir intégralement – en allemand ou en anglais – et de joindre à l'appareil !)

Appareil : MUX2-A MUX2-B MUX2-M ECAS Nœud I DMUX32-M
 MTS-PX E-B-M P-EM ZGS ATC CAN-UV Autres

Date : _____

Société : _____

Personne à contacter : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Numéro de série de l'appareil : _____

Description de l'erreur (par ex. court-circuit, défaillance sporadique, absence de sortie...) :

L'erreur se produit : par intermittence en permanence

L'erreur se produit à la fiche suivante (A, B, C, ...) :

Sans ces informations, une charge de travail accrue est nécessaire et le service 24h est exclu. Le surplus de travail est facturé à 100,00 EUR, la TVA légale en sus !

L'erreur se produit à la broche/au contact suivant (réponses multiples possibles) :

Envoi retour souhaité par :

UPS (envoi standard – veuillez nous contacter au préalable si vous souhaitez une augmentation de l'assurance du paquet !)

DHL

Express (une notification téléphonique est nécessaire au moins 48h avant l'envoi !)

Ne sont pas réparables actuellement : les défauts provoqués par l'eau et les pistes de circuits imprimés détruites par brûlures