

# Registro de errores

(¡Por favor, adjuntar completamente cumplimentado al equipo  
—en alemán o inglés—!)

Equipo:  MUX2-A  MUX2-B  MUX2-M  ECAS  Nodo de instrumentos  DMUX32-M  
 MTS-PX  E-B-M  P-EM  ZGS  ATC CAN-UV  Otros

Fecha: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Número de serie del equipo: \_\_\_\_\_

**Descripción del error (p. ej. cortocircuito, fallo esporádico, salida falta...):**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

El error se produce:  ocasionalmente  permanentemente

El error se produce en el siguiente conector (A, B, C,...):

\_\_\_\_\_

El error se produce en el siguiente PIN/contacto (varias respuestas son posibles):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Envío de retorno solicitado por:**

- DPD** (¡envío estándar —si deseara un aumento del seguro de paquete estándar,  
por favor contáctenos con antelación—!)
- DPD Express (hora determinada: \_\_\_\_\_ )**
- DHL**
- NightStar Express** (¡requiere una solicitud telefónica al menos 48 h antes del envío!)

**Actualmente no pueden repararse:  
daños causados por agua, pistas de circuito impreso quemadas**

Sin esta información aumenta el tiempo empleado en el trabajo y el servicio 24 horas queda excluido. ¡Por el trabajo adicional se facturarán 100 EUR más IVA!