

Fehlerprotokoll

(Bitte komplett ausgefüllt dem Gerät beilegen!)

Gerät: MUX2-A MUX2-B MUX2-M ECAS I-Knoten DMUX32-M
 MTS-PX E-B-M P-EM ZGS ATC CAN-UV Anderes

Datum: _____

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Seriennummer des Gerätes: _____

Fehlerbeschreibung (z. B. Kurzschluss, sporadischer Ausfall, Ausgang fehlt ...):

Der Fehler tritt auf: zeitweise dauerhaft

Der Fehler tritt an folgendem Stecker (A, B, C, ...) auf:

Ohne diese Angaben ist ein erhöhter
Arbeitsaufwand notwendig und der
24-Stunden-Service ausgeschlossen.
Der Mehraufwand wird mit
100 EUR zzgl. ges. MwSt. berechnet!

Der Fehler tritt an folgendem PIN/Kontakt auf (Mehrfachnennung möglich):

Rückversand gewünscht per:

- UPS** (Standardversand – Sollten Sie eine Erhöhung der Standard-Paketversicherung wünschen, sprechen Sie uns bitte vorher an!)
- DHL**
- NightStar Express** (Eine telefonische Anmeldung mindestens 48h vor Einsendung ist erforderlich!)

**Nicht reparabel sind z. Zt.:
Wasserschäden sowie verbrannte Leiterbahnen**